



# Buurtpreventie in Noordveen

## Programma

Welkom, Kees Meijer wijkregisseur Gemeente Zutphen

Politie, Wijkagenten Wilco van Dijk en Yilmaz Ulucay

Wijkteam Noordveen, Chantal Elskamp

Gemeente Zutphen, wijkregisseur Kees Meijer

Afsluiting met aansluitend kennismaken en informatie delen.



# Buurtpreventie in Noordveen

## Wat is er sinds mei 2014 gebeurd?



WhatsApp



**Praktische informatie  
over de VNG Vrijwilligersverzekering.**

Vrijwilligers doen belangrijk werk voor onze samenleving. Het belang van vrijwilligerswerk zal de komende jaren verder toenemen. Waar gewerkt wordt, kan er iets mis gaan. Dat geldt ook voor vrijwilligerswerk. Om vrijwilligers voldoende te verzekeren, bieden VNG verzekeringen en Centraal Beheer Achmea de VNG Vrijwilligersverzekering. De informatie in dit document is speciaal voor gemeenten, vrijwilligers en organisaties.

1. Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
2. De VNG Vrijwilligersverzekering en de voorstellen.
3. Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
4. Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
5. Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
6. Schade en tarf.
7. Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
8. Even contact.





# Buurtpreventie in Noordveen

Politie, wijkagent Wilco van Dijk



Welkom



# Agenda

- ◆ Wat is Whatsapp?
- ◆ Doel van Whatsappgroep
- ◆ SAAR
- ◆ Volgorde van handelen
- ◆ Voorbeeld
- ◆ Voorwaarden tot deelname
- ◆ Wat is een verdachte situatie?
- ◆ Signalementen
- ◆ Woninginbraakpreventie
- ◆ Vragen

# Wat is WhatsApp?

- ◆ Berichtenservice (soort SMS) voor smartphone
- ◆ App is gratis
- ◆ Groepsgesprekken (groepschat)
- ◆ Meer info [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)

# Doel van WhatsApp

- ◆ Veilige wijken in de gemeente
- ◆ Signaleren
- ◆ Samen een oogje in het zeil houden
- ◆ Melden verdachte situaties
- ◆ Plannen van verdachte persoon verstoren
- ◆ Voorkomen van een inbraak

# SAAR

Als u iets verdachts opvalt in de buurt, gebruik dan de SAAR-volgorde:

**S** - Signaleren

**A** - Alarmeren

**A** - Appen

**R** - Reageren

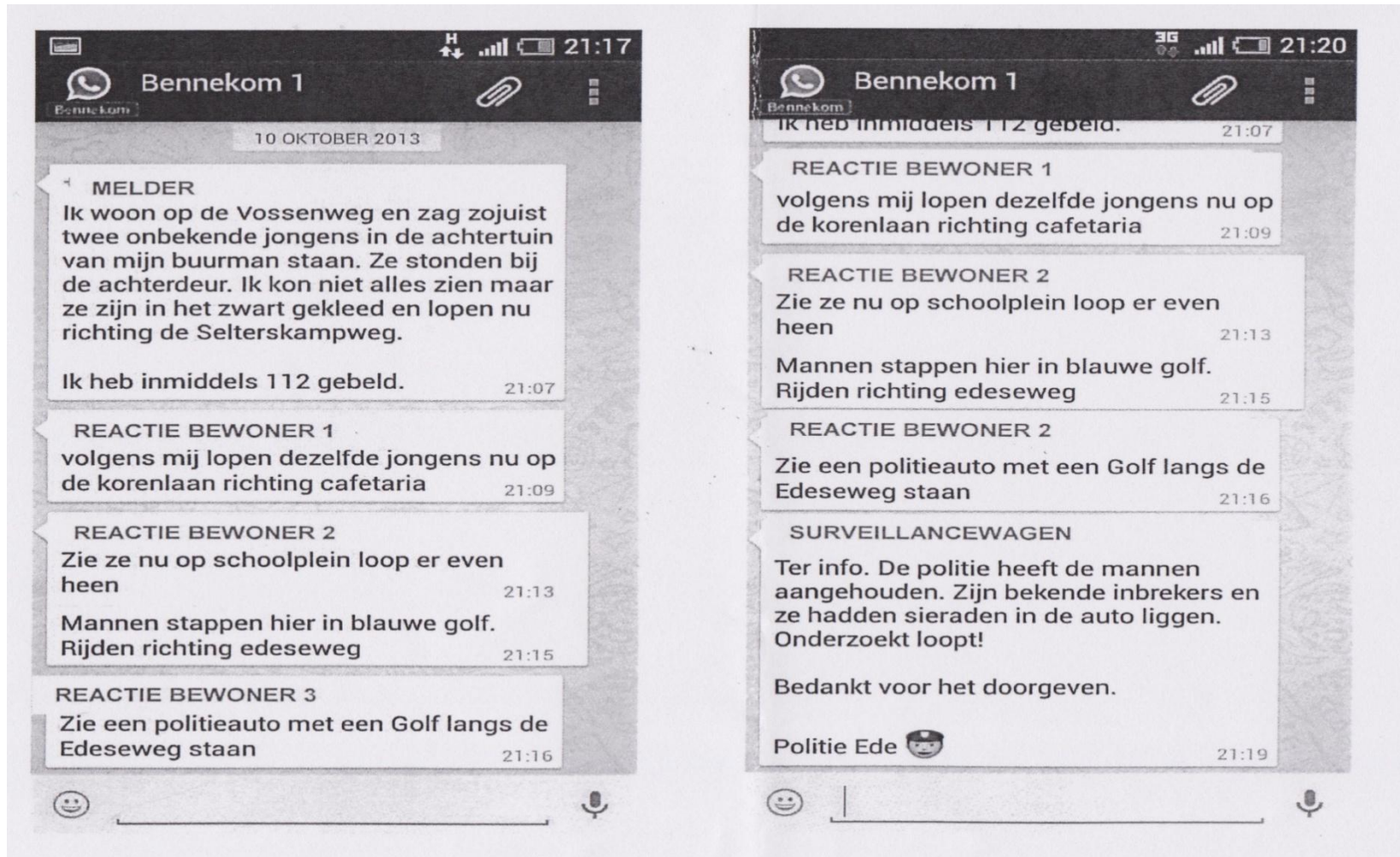




# Volgorde van handelen



# Voorbeeld

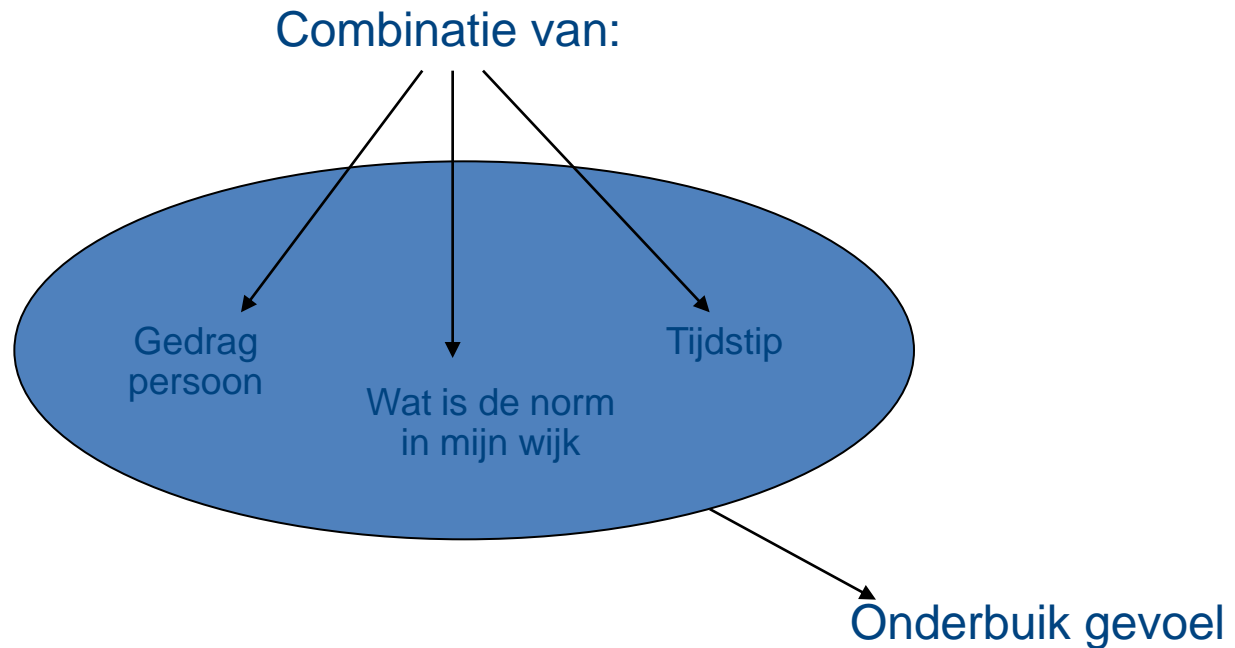


# Voorwaarden tot deelname

- WhatsApp is burgerinitiatief
- Politie is géén trekker van het project
- Minimale leeftijd 18 jaar
- Maximaal 50 personen per WhatsAppgroep
- Gebruik de SAAR volgorde
- Laat elkaar weten dat 112 is gebeld
- Taalgebruik
- Overtreedt geen regels/wetten
- Serieus gebruik

# Wat is een verdachte situatie?

Verdachte situatie ja of nee?



# Signalementen

Waaruit bestaat een goed signalement:

## Beschrijving persoon

- ◆ Geslacht
- ◆ Uiterlijk
- ◆ Leeftijd
- ◆ Lengte
- ◆ Postuur
- ◆ Kleding
- ◆ Bijzondere kenmerken

## Voertuig

- ◆ Auto
  - ◆ Kenteken
  - ◆ Kleur
  - ◆ Merk
  - ◆ Type
- ◆ Fiets
- ◆ Bromfiets
- ◆ Lopend

## In combinatie met locatie

- ◆ Loopt nu op de .....
- ◆ In de richting van .....

# Woninginbraak

Inbrekers willen graag snel, geluidloos en ongezien uw woning binnenkomen.

Ze houden niet van goede sloten en buitenverlichting.



Breken aan een goed afgesloten raam of deur maakt lawaai, kost tijd en is dus niet aantrekkelijk.

# Tips tegen woninginbraak

- Als u de woning of kamer verlaat, sluit dan alle ramen en deuren.
- Doe de voordeur altijd op slot.  
Draai de sleutel minimaal één keer om.



# Tips tegen woninginbraak

- Hang geen adres aan uw sleutelbos.
- Zorg dat geld, sieraden of andere dure spullen van buiten niet te zien zijn.





# Doe altijd aangifte!

Bent u toch slachtoffer geworden? Doe altijd aangifte!

De politie kan de dader(s) beter opsporen als u aangifte doet.

Maak voor het doen van aangifte een afspraak via telefoonnummer 0900-8844



# Vragen?





# Buurtpreventie in Noordveen

Politie, wijkagent Yilmaz Ulucay



# Voorkom diefstal uit woning



# Preventietips van de wijkagent

- **Voorkom diefstal uit uw woning**
- **Zonder dat het direct geld kost kunt u met eenvoudige maatregelen al veel bereiken!**

# Veilig wonen: goed om te weten

- ◆ 90% van de diefstallen uit woning wordt gepleegd door gelegheidsinbrekers.
- ◆ Gelegenheidsinbrekers maken gebruik van openstaande ramen en deuren en/of slecht hang- en sluitwerk
- ◆ Een dief wil maar een ding: snel en ongezien wegwezen



# Veilig wonen: als u weggaat

- Sluit ramen en deuren en doe ze op slot
- Haal de sleutels uit de sloten
- Draai de voordeur op het nachtslot
- Zorg dat een dief niet kan in- of opklimmen  
Zet ladders, kliko's en ander klimmateriaal in de berging



# Veilig wonen: wek de indruk dat er iemand thuis is

## Voor kortere of langere tijd weg:

- Verlicht kamers op wisselende tijden via tijdschakelaars
- Laat gordijnen open, tenzij u ze ook dicht doet als u thuis bent
- Laat niet via uw voicemail of social media weten dat u weg bent
- Laat regelmatig de post weghalen (uit het zicht wegleggen!)
- Laat eens een avond een koffiekopje op tafel staan, de krant open liggen of de radio / tv aan



# Veilig wonen: sociale controle

- **Zorg voor sociale controle**

- Plaats (schemergeschakelde) verlichting bij uw toegangsdeuren
- Snoei struiken die het zicht belemmeren of haal ze weg
- Spreek met buren af op elkaars woning te letten én de politie te bellen bij verdachte omstandigheden

# Nog enkele tips

- Leg uw (auto)sleutels niet voor het grijpen
- Leg sleutels niet op een 'geheime' plek buiten uw huis
- Hang geen adres aan uw sleutels
- Overweeg een kluis voor het opbergen van uw sieraden en waardevolle spullen
- Overweeg een alarmsysteem bij een hoge inboedelwaarde of afgelegen



# Smoesjes om binnen te komen of oplichting

- Doe niet zomaar voor iedereen open
- Kijk vanuit de gang/hal wie er voor de deur staat  
Doorzichtig glas in / naast de voordeur of een deurspion in de deur of deurstijl
- Gebruik eventueel een kierstandhouder  
U kunt iemand te woord staan, maar de deur is niet helemaal open
- Vertrouwt u het niet? Maak een afspraak en zorg dat er een vertrouwd persoon bij is
- Geef nooit uw pincode af!

# Overrompeld of bedreigd

- Uw veiligheid en die van uw familie staat voorop
- Bied geen verzet
- Denk aan RAAK
  - **R**ustig blijven
  - **A**ccepteer de situatie
  - **A**fgeven wat gevraagd wordt
  - **K**ijk en onthoud informatie over de dader(s) en vluchtvoertuigen



# Veilig wonen: goed hang- en sluitwerk

- Vervang slecht hang- en sluitwerk (adviesnorm is Politiekeurmerk Veilig Wonen®)
- Beveilig ramen en deuren op begane grond en gemakkelijk bereikbare ramen en deuren aan balkons, terrassen en platte daken



*Ga voor advies en montage naar een PKVW-erkend bedrijf*

# Veilig wonen: Rookmelders redden levens

- Uw huis beveiligen is goed, maar monteer ook op iedere verdieping een rookmelder
- Rookmelder zorgt voor tijd om grijpen of te vluchten



# Burgernet

## Burgernetdeelnemers helpen de politie bij:

- Het opsporen van daders
- Het terugvinden van vermiste mensen en gestolen voertuigen
- U ontvangt sms-jes of spraakberichten via mobiel of vaste telefoon
- Preventieberichten worden verstuurd naar uw E-mailadres
- Meer informatie



[www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl)

## Tot slot

- Hang een meterkastkaart met uw persoonlijke gegevens in de meterkast of keukenkast
- Snel hulp nodig: bel 112 (politie, brandweer, GG&GD) als u een inbraak ziet gebeuren of bij verdachte omstandigheden
- Geen spoed: bel 0900-8844
- Interessante sites: [www.politie.nl](http://www.politie.nl) en [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl)



# Meer weten?

- [www.politie.nl](http://www.politie.nl) > Onderwerpen > Woninginbraak
- [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl)

# Vragen?

Bedankt voor uw aandacht

Voorkom diefstal uit uw woning!



# Buurtpreventie in Noordveen

Wijkteam Noordveen, Chantal Elskamp





# Buurtpreventie in Noordveen

Wijkteam Noordveen:

*Signalen uit de wijk ontvangen & delen*

- Website [www.noordveenzutphen.nl](http://www.noordveenzutphen.nl)  
met button “Kom in actie tegen inbrekers”
- E-mailservice  
met o.a. inbraakpreventietips, actualiteiten

## BLIJF OP DE HOOGTE!

Heeft u zich al aangemeld voor onze e-mailservice? U ontvangt dan e-mails met informatie over (activiteiten in) de wijk, het wijkteam en van de gemeente. U kunt zich op elk gewenst moment weer afmelden. [Meld u hier aan.](#)

## PROJECTEN





# Buurtpreventie in Noordveen

Wijkteam Noordveen:

*Bemiddelen en aanjagen*

Na actie 1-dag-niet 2014 gestart met 'Initiatiefgroep Woonveiligheid Noordveen' bestaande uit wijkbewoners die actief waren tijdens 1-dag-niet. Deze wijkbewoners zijn aan de slag gegaan met wensen die in de wijk geuit zijn m.b.t. woonveiligheid:

- Verdiepen buurtapp Polbeek met extra whatsapp-groepen op per straat/blok
- Helpen opstarten straatapp 'Woonveilig Heeckerenlaan'





# Buurtpreventie in Noordveen

Wijkteam Noordveen:

Mogelijkheid bewoners 'anoniem' in contact te brengen met andere bewoners uit hun eigen straat/buurt die al actief zijn of juist willen starten.

Mail naar [wijkteamnoordveen@gmail.com](mailto:wijkteamnoordveen@gmail.com)

Vermeld waar u woont, wat uw telefoonnummer is en of u het initiatief wilt nemen de whatsapp-groep te starten (eventueel met ondersteuning van de initiatiefgroep).





# Buurtpreventie in Noordveen

Gemeente Zutphen, wijkregisseur Kees Meijer





# Buurtpreventie in Noordveen

Hoe zet je zoiets op?

Een WhatsApp-groep



Een Buurtpreventieteam







# Buurtpreventie in Noordveen



**Praktische informatie  
over de VNG Vrijwilligersverzekering.**

Vrijwilligers doen belangrijk werk voor onze samenleving. Het belang van vrijwilligerswerk zal de komende jaren verder toenemen. Waar gewerkt wordt, kan er iets mis gaan. Dat geldt ook voor vrijwilligerswerk. Om vrijwilligers voldoende te verzekeren, bieden VNG verzekeringen en Centraal Beheer Achmea de VNG Vrijwilligersverzekering. De informatie in dit document is speciaal voor gemeenten, vrijwilligers en organisaties.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers
- 8 Even contact.



[www.zutphen.nl/Inwoners/Onderwijs\\_cultuur\\_sport/Vrijwilligersverzekering](http://www.zutphen.nl/Inwoners/Onderwijs_cultuur_sport/Vrijwilligersverzekering)





# Buurtpreventie in Noordveen

Wie heeft een vraag  
die ook voor iemand anders van belang is?



# Buurtpreventie in Noordveen

Kennismaken en informatie delen

Al actief



(Nog ) niet actief

